

## *Service Ombudsman du GSP*

### *Contrôle technique d'installations de pompes à chaleur*

Soucieux de votre installation de chauffage par pompe à chaleur, vous émettez des doutes quant à votre nouvelle installation ou une modification apportée. Les systèmes les plus récents permettent en théorie de diminuer les coûts d'exploitation tout en assurant un confort optimal. Cependant, la réalité est parfois différente. Une malfaçon, un dysfonctionnement, une erreur de conception ou de choix du matériel peut grandement affecter l'efficacité et la durée de vie d'une installation, qu'elle soit simple ou sophistiquée. Le service technique du GSP, fort de sa neutralité et de ses connaissances, vous propose un encadrement compétent pour le contrôle de la bonne mise en place et de la conformité de votre installation avant ou après la mise en service. Une bonne planification évitera tout dysfonctionnement pouvant entraîner une surconsommation ou même l'endommagement des composants.

#### **Comment procéder :**

Il vous suffit de contacter le GSP, Ch. de Tabac-Rhône 12, 1893 Illarsaz ou info@pac.ch afin d'expliquer la situation. Afin que nous puissions faire une première analyse de la situation, il est important de nous communiquer le maximum d'informations sur votre installation (schémas de principes, type de PAC, type de chauffage, solaire, etc...). Nous conviendrons ensuite d'une date pour la visite de contrôle de votre installation. Suite à cette visite, nous établirons, dans un délai d'une semaine, un rapport complet comprenant l'état des lieux et la conformité de votre nouvelle installation ou modification de chauffage. En cas de défauts, des solutions seront alors proposées afin d'y remédier et obtenir une installation fiable et efficace.

#### **Qu'est-ce que cela coûte ?**

Pour une installation de villa standard, le prix se situe entre CHF 700.- et 2'000.- CHF hors TVA suivant l'état de l'installation et le lieu. Pour d'autres objets ou des installations spécifiques avec des compléments solaires, les prix vous seront communiqués sur demande.

#### **Une chance à saisir !**

Une installation de chauffage est le poumon d'une maison. Une installation correctement dimensionnée vous permettra d'apprécier à sa juste valeur l'investissement consenti pour votre nouveau chauffage.

#### **Confidentialité :**

Nous traitons vos documents en toute confidentialité.

**Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP**

