

## Service Ombudsman du GSP

### *Comparaison d'offres d'installations de pompes à chaleur*

Vous disposez de plusieurs offres pour le même objet. Vous éprouvez des difficultés à déterminer laquelle présente le meilleur rapport qualité-prix. Et pour cause, chaque installateur présente son offre selon son niveau de compétence et les produits qu'il souhaite installer. Les puissances, les longueurs de sonde, les caractéristiques des appareils, etc. diffèrent. Le service technique du GSP, fort de sa neutralité et de ses connaissances, vous propose un encadrement compétent pour contrôler le dimensionnement des différents composants de l'installation de chauffage par pompe à chaleur et pour comparer les systèmes proposés.

#### **Comment procéder ?**

Il vous suffit d'envoyer l'original ou une copie papier ou PDF de vos offres au GSP, Ch. de Tabac-Rhône 12, 1893 Illarsaz ou à info@pac.ch (vous pouvez cacher les prix si vous le souhaitez) tout en décrivant et spécifiant les caractéristiques du bâtiment en question. Vous recevrez en retour dans un délai d'une semaine vos documents (s'il s'agit des originaux) munis d'un comparatif avec les remarques qui vous permettront de faire un choix en toute connaissance de cause. Afin de rendre les devis comparables, vous trouverez les remarques nécessaires qui vous permettront de demander des compléments d'offres. Nous contrôlons également si la puissance à installer, la longueur des sondes, le volume du chauffe-eau, etc. sont correctement dimensionnés en fonction des informations qui caractérisent le bâtiment.

#### **Qu'est-ce que cela coûte ?**

Pour une villa, nous vous demandons un forfait de CHF 500.- hors TVA pour trois offres à comparer et CHF 200.- hors TVA de plus par offre supplémentaire.

Pour d'autres objets ou avec des compléments solaires, les prix vous seront communiqués sur demande.

#### **Une chance à saisir !**

Une installation de chauffage est le poumon d'une maison. Une installation correctement dimensionnée vous permettra d'apprécier à sa juste valeur l'investissement consenti pour votre nouveau chauffage.

#### **Confidentialité :**

Nous traitons vos documents en toute confidentialité.

**Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP**