

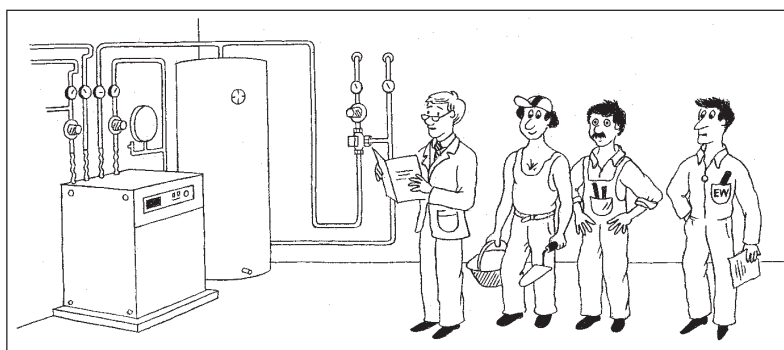
Réparation des pannes sur les pompes à chaleur

Généralités

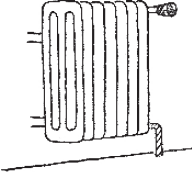
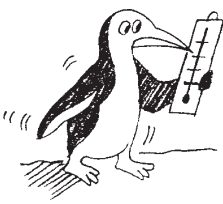

Principe: Lire attentivement le mode d'emploi de la PAC installée et agir ensuite. Remédier à une panne en déverrouillant les éléments de commande correspondants, pourrait provoquer des dommages encore plus importants sans pour autant en supprimer la cause. Pour cette raison, le déverrouillage des éléments de sécurité ne peut se faire que **3 x au max.** et à des intervalles prolongés. En cas d'échec **faire impérativement appel à un spécialiste.**

La cause d'une panne n'est souvent pas liée à la PAC même, mais aux autres éléments de l'installation (éléments de circuit électrique, coupe-circuits, régulateurs, etc.). La source de

chaleur et l'extraction de la chaleur peuvent également provoquer des pannes (souillures, modification de la concentration en antigel des sondes géothermiques). Des installations plus anciennes, en particulier les chauffages au sol, ont tendance à s'ensourdir et obstruer les éléments, ce qui provoque des pannes. Un contrôle périodique et une maintenance professionnelle constituent une condition pour une exploitation économique et optimale. Un contrôle visuel périodique des éléments par l'exploitant s'avère très utile. S'il constate des irrégularités, p. ex. des pannes similaires et fréquentes, il doit absolument faire appel à un spécialiste.

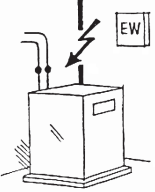



Liste des erreurs les plus fréquentes

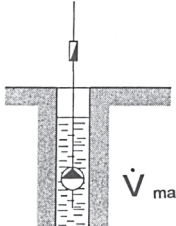
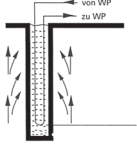
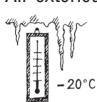
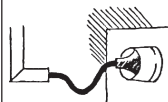
Él. de l'inst.	Panne	Cause possible / contrôle	Mesures à prendre / remarques	Réparée par
Radiateur 	ne chauffe pas	<input type="checkbox"/> Air dans le système de chauffage <input type="checkbox"/> Système de chauffage souillé <input type="checkbox"/> Réglage incorrect <input type="checkbox"/> Régulateur, sonde défectueux <input type="checkbox"/> Vannes mélangeuses défectueuses <input type="checkbox"/> Pompe du groupe de chauffage bloquée ou défectueuse <input type="checkbox"/> Temps d'exploitation réduit <input type="checkbox"/> Délestage trop longs	Vérifier, purger Nettoyer Vérifier Remplacer Remplacer Débloquer, remplacer Vérifier réglage de l'horloge Vérifier délestage du distrib. d'élec.	Exploitant Installateur, entrepr. spéc. Exploitant, installateur Installateur Installateur Installateur Exploitant, installateur, Monteur de service Électricien, distrib. d'élec.
Pompe à chaleur 	Puissance insuffisante	<input type="checkbox"/> Condenseur souillé <input type="checkbox"/> Pression de liquéfaction suite à une quantité trop grande de fluide frigorigène dans circuit <input type="checkbox"/> Évaporateur souillé <input type="checkbox"/> Évaporateur givré (pompe à chaleur air-eau) <input type="checkbox"/> Trop peu de fluide frigorigène (fuites obstructions dans le circuit du fluide frigorigène) <input type="checkbox"/> Temp. de source de chaleur trop basses	Nettoyer Vérifier, ajuster Vérifier, nettoyer Dégivrage défectueux Vérifier, réparer les fuites, Remplacer pièces déf., compléter Consulter installateur, concepteur	Entrepr. spécial Monteur de service Exploitant, entrepr. spéc., monteur de service Monteur de service
Commandes électriques 	Absence de commande d'enclench. témoin fonct. éteint, témoin panne allumé Relais ne commutent pas	<input type="checkbox"/> Alimentation électrique interrompue, coupe-circuit, régulateur, sonde défectueuse, erreur de câblage <input type="checkbox"/> Circuit électrique interrompu par la chaîne de sécurité de la PAC (court-circuit: contacteur ou moteur défectueux) <input type="checkbox"/> Alimentation électrique interrompue, coupe-circuit défectueux, contact relais défect., bobine excitatrice défectueuse	Vérifier, remplacer pièces défect. corriger câblage Vérifier, remplacer pièces défect. Vérifier, remplacer pièces défect.	Électricien, monteur de service Électricien, monteur de service Électricien, monteur de service



1. La pompe à chaleur ne s'enclenche pas

Él. de l'inst.	Panne	Cause possible / contrôle	Mesures à prendre / Remarques	Réparée par
Pompe à chaleur  Coupe-circuit défectueux ou brûlé Régulateur PAC ne s'enclenche pas  Compresseur défectueux	Interruption d'électricité	<input type="checkbox"/> Évén. délestage par distrib. d'élec. <input type="checkbox"/> Interrupteur principal non enclenché <input type="checkbox"/> Interrupteur PAC sur "Arrêt" <input type="checkbox"/> Régulateur de chauffage ne demande pas de chaleur <input type="checkbox"/> Mauvais calibrage coupe-circuit <input type="checkbox"/> Surcharge, court-circuit	Attendre Enclencher Enclencher Vérifier valeurs de réglage (lire les instructions de service) Remplacer Remplacer pièces défectueuses	Exploitant Exploitant Exploitant Exploitant
	Régulateur PAC ne s'enclenche pas	<input type="checkbox"/> Le régulateur de la commande PAC est bloqué <input type="checkbox"/> Sécurité de commande interne défectueuse <input type="checkbox"/> Régulateur de chauffage ne demande pas de chaleur <input type="checkbox"/> Régulateur de PAC ou de chauffage défectueux	Contrôler horloge, réglage du régulateur Remplacer coupe-circuit Vérifier valeurs de réglage (lire les instructions de service) Remplacer régulateur	Exploitant, installateur, monteur de service Exploitant
	Compresseur défectueux	<input type="checkbox"/> Enroulement moteur défectueux, bloqué mécaniquement, dégâts de lubrifiant	Remplacer compresseur	Monteur de service Monteur de service

2. La PAC s'enclenche, mais ses dispositifs de sécurité la déclenchent

Él. de l'inst.	Panne	Cause possible / contrôle	Mesures à prendre / Remarques	Réparée par
Source de chaleur installation avec eaux souterraines ou collecteurs terrestres ou sondes géothermiques   Air extérieur 	Pas de débit	<input type="checkbox"/> Pompe de captage ne fonctionne pas ou dans mauvais sens ou défectueuse <input type="checkbox"/> Pressostat se déclenche ou est défectueux <input type="checkbox"/> Filtre bouché <input type="checkbox"/> Thermostat antigel se déclenche ou est défectueux <input type="checkbox"/> Pressostat basse pression se déclenche ou est défectueux <input type="checkbox"/> Évaporateur givré, bouché	Vérifier coupe-circuit, vérifier, remplacer Déverrouiller, vérifier, remplacer Nettoyer filtre Déverrouiller vérifier, remplacer Déverrouiller Vérifier, remplacer Vérifier Nettoyer Vérifier concentration	Exploitant installateur Exploitant installateur, monteur de service Exploitant Exploitant Installateur, monteur de service Exploitant Installateur, monteur de service Monteur de service Spécialiste Installateur
	Trop peu de liquide dans les conduites Temp. de source de chaleur trop basses	<input type="checkbox"/> Trop peu d'antigel entraîne givrage local <input type="checkbox"/> Air dans les conduites <input type="checkbox"/> Vanne/robinet d'arrêt fermé	Purger, compléter Ouvrir	Exploitant, installateur Exploitant
	Fuites dans l'installation Pressostat se déclenche ou est défectueux Infiltration, court-circuit Collecteurs usés Longueur sonde(s) ou surface captage insuffisantes	<input type="checkbox"/> Fuites dans l'installation <input type="checkbox"/> Pressostat se déclenche ou est défectueux <input type="checkbox"/> Infiltration, court-circuit <input type="checkbox"/> Collecteurs usés <input type="checkbox"/> Longueur sonde(s) ou surface captage insuffisantes	Réparer les fuites Vérifier, compléter Vérifier, réparer Décharger les collecteurs Vérifier	Installateur Installateur Installateur Installateur Installateur
	Canal d'amenée / sortie bouché Ventilateur ne fonctionne pas mauvais sens ou défectueux Court-circuit côté air Ventilation incorrecte	<input type="checkbox"/> Canal d'amenée / sortie bouché <input type="checkbox"/> Ventilateur ne fonctionne pas mauvais sens ou défectueux <input type="checkbox"/> Court-circuit côté air <input type="checkbox"/> Ventilation incorrecte	Vérifier, nettoyer Vérifier (évent. bloqué mécaniquement), réparer, remplacer Réparer Vérifier, réparer	Exploitant Installateur, électricien, monteur de service Exploitant, installateur Installateur
Pompe à chaleur 	Circuit du fluide frigorigène endommagé	<input type="checkbox"/> Circuit interne défectueux (soupape de détente, fuites etc.)	Vérifier, remplacer pièces défect.	Monteur de service
	Surintensité	<input type="checkbox"/> Relais de protection contre surintensité a interrompu le circuit vers le compresseur	Déverrouiller (max. 3x) vérifier, remplacer si défect.	Exploitant Électricien, monteur de service
	Limite d'exploitation PAC dépassée	<input type="checkbox"/> Temp. sources de chaleur trop élevées ou trop basses <input type="checkbox"/> Réglage incorrect	Vérifier réglage, puis enclencher PAC Corriger	Exploitant, installateur Exploitant, installateur
Surpression	<input type="checkbox"/> Pompe de circulation chauffage défectueuse	Remplacer	Monteur de service Installateur	