



Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP

Centre d'information

Rue Saint-Roch 36
1400 Yverdon-les-Bains
Tél.: 024 426 02 11
Fax: 024 426 02 12
info@pac.ch
www.pac.ch

GSP - RAPPORT DE GESTION 2010

Préambule

Les années fastes du marché de la pompe à chaleur (PAC) qui durent depuis 1993 avec une progression annuelle moyenne de 15% des ventes s'essouffent. En effet, 2009 a été marqué par un très léger recul et 2010 devrait fort probablement et selon tous les indices dont nous disposons au Centre d'informations de Suisse romande, reculer d'environ 5%, pour frôler les 20'000 unités. Avec un marché de 75% de pompes à chaleur installées dans les villas et petits immeubles de construction neuve, il ne faut plus compter augmenter de façon spectaculaire cette proportion. C'est une augmentation sans doute unique dans les annales des installations de chauffage, en particulier avec une technologie aussi innovante. En revanche, la part du marché de la rénovation ne demande qu'à progresser. Sur les 40'000 chaudières toutes énergies confondues qui se remplacent chaque année, seules environ 6'000 pompes à chaleur prennent la place d'anciennes PAC ou de chaudières à énergies fossiles.

Un gros effort a été fait par les fabricants pour mettre sur le marché des PAC performantes même à haute température. Il faut maintenant que les bureaux d'ingénieurs et les installateurs fassent à leur tour un effort substantiel pour élever leur niveau de connaissances. En effet, le marché de la rénovation demande des compétences plus pointues. Il implique également une collaboration avec tous les corps de métiers impliqués dans ce type de travaux car le client qui ne peut pas compter sur une entreprise qui lui propose une installation clé en main, renonce. Il faut également des compétences pour conseiller la clientèle en matière d'amélioration de l'enveloppe du bâtiment. Il est fortement déconseillé d'installer une PAC dans un immeuble mal isolé. Il y a actuellement et jusqu'en 2020 un programme bâtiments qui aide financièrement les propriétaires qui envisagent d'améliorer l'enveloppe thermique de leur immeuble. Voir le site Internet <http://www.leprogrammebatiments.ch>.

Les cours de formation continue mis en place par le GSP ont pour objectif d'apporter les connaissances requises pour percer dans le marché prometteur de la rénovation.

Après une chute spectaculaire fin 2008, début 2009, le prix du mazout de chauffage a gentiment repris sa progression et avec le triplement de la taxe sur le CO₂ entrée en vigueur au début de cette année (soit CHF 36.- la tonne de CO₂ ou l'équivalent d'environ CHF 9.50 les 100 litres de combustible), le prix du mazout a doublé pour se situer à la fin 2010 à CHF 90.- les 100 litres ou 9 centimes le kWh. Le prix du gaz se situe entre 8 ct et 12 ct le kWh suivant les régions, ce qui le situe légèrement au-dessus du mazout. Le prix de l'électricité a quant à lui diminué en moyenne suisse et encore plus en Suisse romande pour se situer entre 16.63 ct pour le canton de Fribourg et 18.70 ct pour le canton de Neuchâtel : ces prix TTC concernent une maison individuelle équipée d'une pompe à chaleur, sauf éventuelle taxe communale et la TVA. Si l'on considère une installation de pompe à chaleur avec un coefficient de performance annuelle de 3 ou 4, le prix de l'énergie de chauffage avec ce type d'installation est deux à trois fois moindre qu'avec une installation à énergie fossile sans compter que les frais fixes sont très inférieurs voir nuls avec une pompe à chaleur.



suisse énergie



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

Centre d'informations, presse

Le centre d'informations de Suisse romande basé à Yverdon-les-Bains a enregistré 480 demandes d'informations en provenance du grand public. Concernant les demandes provenant des professionnels, 2918 sont parvenues au centre d'informations. Que les questions proviennent du grand public ou des professionnels, elles sont toujours plus pointues et réclament une réponse circonstanciée. Pas moins de 650 heures de travail ont été nécessaires pour répondre aux différents emails, téléphones, fax et courriers. La mise en vigueur des normes SIA 380/1, 384/6, entre autres, et le nouveau règlement du MoPEC (Modèle de prescription énergétique cantonal) ont suscité beaucoup de questions de la part des professionnels. Nous avons constaté que les professionnels sont de plus en plus habilités à transmettre des informations fiables à leurs clients mais cela ne suffit pas. Ils ont aussi besoin d'informations de première main et c'est là que notre centre d'informations destiné aux professionnels a joué un rôle important. Pour le grand public, les informations neutres qu'il y trouve sont un atout déterminant pour maintenir leur confiance au produit pompe à chaleur. C'est une condition sine qua non pour asseoir un marché qui contribue à réduire de façon non négligeable les émissions de CO₂.

L'envoi de 2902 documents traitant des PAC dans leurs généralités ou de façon plus élaborée montre qu'il y a toujours un intérêt à produire une documentation. A l'exception d'une brochure, elles n'ont pourtant pas été renouvelés ces deux ou trois dernières années et aucune nouvelle n'est venue compléter le panel. Le téléchargement des documents depuis le site Internet joue un rôle de plus en plus important. Plus de 80 millions de KB ont été téléchargés durant cette année 2010.

Le travail de secrétariat, comme la tenue à jour du fichier d'adresses, la recherche de nouveaux membres, les statistiques, les séances de coordination avec la Suisse alémanique, l'information des nouveautés aux membres, etc., permettent d'étoffer l'offre à disposition du grand public et des membres.

Deux communiqués de presse et une bonne dizaine d'interviews accordées à des journalistes ont permis d'assurer une diffusion importante d'informations dans la presse écrite professionnelle en particulier.

Deux journaux d'informations destinés à nos membres et diffusés par mails et courrier ont fait leur apparition en cette fin d'année 2010. Ils avaient pour principal objectif d'informer nos adhérents des modifications des structures et des statuts du GSP avant l'assemblée générale des délégués du 22 octobre. Ce journal dénommé « Informations GSP aux membres » a été bien reçu et son édition continuera en 2011 avec des informations régulières destinées à faire mieux connaître le travail de votre association et les nouveautés dans les domaines de l'assurance de la qualité, de la formation, des normes, de la technique, du marché, etc.

Six envois par mail à tous les membres de Suisse romande incluant diverses informations et documents en attachement ont été effectués.



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

Cinq études comparatives d'offres de pompes à chaleur ont été analysées à l'intention de propriétaires.

Site Internet

Le site Internet www.pac.ch est remis à jour à un rythme hebdomadaire par nos soins. Le nombre de visites est en légère diminution par rapport à l'année passée. La raison de cette diminution est difficilement explicable. Une hypothèse serait une baisse d'attractivité liée au design qui commence à dater. Nous recevons d'ailleurs moins de remarques du genre « votre site Internet est fantastique ». Malgré un budget 2011 moins étoffé que celui de cette année, il a été décidé de refondre le site avec un layout complètement revisité, l'objectif étant de diminuer le nombre de demandes d'informations par emails ou téléphones. Les visites sur le site Internet ont été en légère diminution mais le nombre de documents téléchargés augmente. C'est la preuve qu'une documentation téléchargeable bien faite est attractive. Avis aux amateurs qui souhaitent soutenir une publication ou proposer une installation exemplaire. Le logo et l'adresse de la société figurent sur la dite documentation. Grâce aux logos de l'association GSP et de SuisseEnergie, l'information contenue dans le document revêt une grande légitimité.

Summary by Month										
Mois	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
Janv. 10	4'541	3'173	629	185	5'687	6'476'706	5'750	19'515	98'369	140'774
Fév. 10	5'164	3'620	685	199	5'678	6'875'902	5'586	19'204	101'360	144'594
Mars 10	5'144	3'638	690	189	5'857	8'027'550	5'871	21'394	112'808	159'474
Avril 10	4'431	3'157	632	173	5'183	7'711'365	5'212	18'966	94'716	132'938
Mai 10	3'908	2'771	551	165	5'221	6'821'419	5'133	17'096	85'916	121'173
Juin 10	3'273	2'375	509	148	4'151	5'465'561	4'458	15'295	71'270	98'196
Juil. 10	2'762	1'966	460	137	3'727	5'251'329	4'251	14'267	60'947	85'646
Août 10	3'149	2'312	506	144	3'709	6'360'342	4'477	15'697	71'691	97'645
Sept. 10	3'877	2'814	598	168	4'433	6'604'415	5'044	17'961	84'440	116'311
Oct. 10	3'725	2'677	603	167	5'233	7'570'446	5'204	18'716	83'010	115'497
Nov. 10	3'945	2'878	651	184	5'244	7'208'434	5'521	19'530	86'362	118'366
Déc. 10	3'408	2'532	628	221	4'563	6'842'164	5'586	19'204	101'360	144'594
Total	47'327	33'913	7'142	2'080	58'686	81'215'633	62'093	216'845	1'052'249	1'475'208



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

Expositions

Habitat - Jardin

Nous avons participé du 6 au 14 mars à l'exposition **Habitat – Jardin** à Lausanne, en collaboration avec Minergie, Energie-bois Suisse et SuisseEnergie. Cette participation est rendue possible grâce au partenariat de l'OFEN et une société membre du GSP qui nous a soutenus financièrement. De plus, le soutien de 20 membres du GSP – de trois à six spécialistes présents en permanence sur le stand – nous a permis d'établir plus de 1200 contacts avec les visiteurs. 4'623 brochures et autres documents ont été distribués à cette occasion. Cette exposition répond à une réelle demande non seulement des visiteurs mais aussi de nos membres. Ceux qui ne sont pas exposants disposent ainsi d'une plate-forme intéressante pour nouer de nombreux contacts. Cette exposition permet également de favoriser les échanges entre nos membres et notre association. Une borne interactive sur la géothermie a été mise à notre disposition par la Société suisse de géothermie. Elle a suscité un grand intérêt et nous remercions vivement cette association.



Vue du stand avec la borne sur la géothermie et quelques panneaux



*Le conférencier
Fabrice Rognon*

Le 10 mars, la journée professionnelle articulée autour du programme de rénovation des bâtiments, organisée par l'OFEN avec notre collaboration, nous a permis de réunir près de 200 personnes. Le sujet de la conférence qui nous concernait était présenté par Monsieur Fabrice Rognon, ingénieur diplômé EPFZ chez Planair SA à La Sagne. Il concernait la rénovation d'une usine de production de montres datant de 1900 dans le Val-de-Travers. Il a décrit les étapes de la rénovation, pourquoi la rénovation s'est faite selon le label MINERGIE, la façon dont les installations techniques ont été optimisées et pourquoi le choix s'est porté sur l'installation de 4 pompes à chaleur eau-eau de 50 kW chacune.

energissima

Grâce à la mise à disposition gratuite de la surface d'exposition par le Service de l'énergie du canton de Fribourg et à un généreux donateur, nous avons pu participer au troisième salon suisse des énergies renouvelables et technologies nouvelles **energissima** du 15 au 18 avril au Forum Fribourg. Nous partageons le stand avec le service de l'énergie, Energie-bois Suisse, Swissolar, Minergie et la Société suisse pour la géothermie SSG. Près de 250 contacts ont été



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

établis grâce à la présence chaque jour sur le stand de 3 à 5 partenaires. Nous avons distribué 1400 brochures et autres documents durant les 4 jours que duraient cette exposition qui jouit par ailleurs d'une excellente couverture médiatique.



Vue du stand GSP à gauche et Energie-bois Suisse à droite avant la venue des visiteurs

Séminaires

Nous avons organisé, co-organisé ou participé à de nombreux séminaires. Deux exemples : les Chinois ne cherchent pas seulement à exporter leurs produits en Suisse mais ils glanent des informations sur la façon d'organiser la branche, la formation et la politique dans ce domaine. Il y a également quelques sociétés suisses, membres de notre association, qui sont actives sur le marché chinois. C'est la raison pour laquelle nous avons accepté de recevoir, le 23 août, à notre siège de Suisse romande à Yverdon-les-Bains, une délégation composée du député Major du District de Pékin, Monsieur Feng Yan, d'une partie de son cabinet et d'une interprète. Nous leur avons parlé de la politique énergétique de la Suisse dans le domaine des pompes à chaleur et de la façon dont notre organisation a abordé, depuis sa création, la communication, la formation et l'assurance de la qualité.



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**



Délégation chinoise du District de Pékin au siège du GSP à Yverdon-les-Bains avec le Député Major Monsieur Fang Yan à gauche sur la photo.

Le 9 décembre, nous nous sommes adressés à une trentaine d'élèves de 16 à 18 ans et à leurs deux professeurs du Gymnase de Sainte-Croix à Fribourg, pour leur parler du marché, de la technique et des installations de pompes à chaleur. Une petite démonstration et explication avec l'aide d'une maquette leur a permis de compléter leurs connaissances dans ce domaine.



Mini PAC de démonstration avec à gauche l'évaporateur plongé dans un bocal d'eau glycolée et à droite le condenseur plongé dans de l'eau qui simule respectivement l'eau contenue dans une sonde géothermique et l'eau de chauffage.

Ce matériel est à disposition de nos membres pour des expositions ou autres comptoirs régionaux.



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

Assurance de la qualité et formation

Certificat D-A-CH pour pompes à chaleur

Jean-Philippe Borel, ingénieur conseil, Dr es sc. tech., directeur de la société BEC Borel Energy Consulting à Payerne, assure la liaison avec la Suisse romande en siégeant dans cette commission.

Toutefois, le centre conseil pompes à chaleur d'Yverdon-les-Bains assure le suivi et met à disposition, sur le site Internet, les listes à jour des PAC certifiées.

La traduction du Bulletin WPZ a été assurée par la Société PAC'Info Sàrl et financée par la société EOS Holding SA.

PAC'Analyse

Ce service d'ombudsman a été sollicité par près de 30 propriétaires insatisfaits de leur installation de pompe à chaleur. Les problèmes rencontrés dans la grande majorité des installations ont pu être réglés par téléphone et/ou mail. Plus de 100 mails ou téléphones ont été échangés. Un cas a fait l'objet d'une visite sur place. Un rapport d'analyse a été rédigé et remis à son propriétaire. Une dizaine de cas ont été transmis à des bureaux d'ingénieurs compétents. Comme on le constate chaque année, c'est rarement un problème lié à la pompe à chaleur qui est la cause du dérangement mais plutôt des dysfonctionnements plus ou moins graves liés à de la négligence ou de l'incompétence.

Certificats pour entreprises de forages spécialisées

La société Tecfor à Collombey a reçu en début d'année le certificat de qualité d'entreprise de forage spécialisée.

Notre centre de compétence a répondu à plusieurs reprises à des questions liées à cette certification indispensable, par exemple, pour que le futur propriétaire d'une PAC avec sonde(s) géothermique(s) puisse obtenir une subvention.

Formation professionnelle

Ce secteur très important a mis sur pied des cours de formation continue qui ont été coordonnés tout au long de l'année avec nos homologues de Suisse alémanique et en particulier avec le responsable suisse de ce secteur, monsieur Peter Blaser. Vous trouvez ci-après les résultats.



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

Partenaire GSP certifié

Cette formation a été planifiée à quatre reprises dont une fois par un membre fabricant de pompes à chaleur. Voici, ci-dessous, les dates et lieux:

Jongny, les 26 février, 4 et 5 mars
Yverdon-les-Bains, les 21, 28 avril et 5 mai
Martigny, les 9, 16 et 23 septembre
Genève, les 14, 21 et 28 septembre

119 personnes ont suivi cette formation. Les appréciations laissées par les professionnels qui ont suivi ces cours sont excellentes.

Les examens se sont parfaitement déroulés. Ils ont permis d'auditionner 30 candidats répartis sur 7 jours durant les mois de juin et juillet à Yverdon-les-Bains. Nous relevons que 24 candidats ont passé avec succès les épreuves et que 6 n'ont pas atteint les minima requis.

Nous tenons à remercier chaleureusement les 10 sociétés donatrices sans qui cette formation n'aurait pu avoir lieu à des prix aussi attractifs.

Divers

Pour terminer, nous aimerions signaler la présence du soussigné André Freymond au sein du Comité de la Société suisse de géothermie SSG et du réseau de professionnels dans le domaine de la géothermie SGnet. Son activité au sein de ces comités permet d'améliorer les synergies entre nos deux associations.

Yverdon-les-Bains, le 5 janvier 2011

André Freymond

Responsable de l'antenne romande du
Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP

«Partenaire GSP certifié»
Rénovation de chauffages avec des pompes à chaleur

Cours de base sur la technique des pompes à chaleur et cours avancé sur les projets de rénovation

Les pompes à chaleur font l'objet d'une forte demande et les Partenaires GSP certifiés aussi!

